



## TERMES ET CONDITIONS

Nous voulons que notre établissement soit un endroit sûr et accueillant pour vous.

Nous vous prions de prendre un moment pour lire nos termes et conditions.

### I. RESERVATIONS DE GROUPES

Une réservation de groupe correspond à la réservation d'une partie composée de 10 personnes ou plus.

La procédure de réservation est comme suit :

- ◆ Une fois que vous nous avez contactés, nous vous envoyons une proposition par mail. Cette proposition ne confirme pas votre réservation qui est encore sous réserve de disponibilité.
- ◆ Vous nous envoyez la proposition validée et signée. Votre réservation n'est pas encore confirmée.
- ◆ En retour, nous vous envoyons une facture et attendons 50% du solde dans les 7 jours suivants. Une fois que nous avons reçu le paiement, nous confirmons votre réservation.
- ◆ Le reste du solde devra être payé au moins 1 mois avant la date d'arrivée de votre groupe. Si nous ne recevons pas la totalité du paiement, nous nous réservons le droit de suspendre votre réservation.

Pour une réservation effectuée dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, la totalité de la somme devra être payée en une seule fois.

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes : virement bancaire, carte de crédit Visa,

Mastercard, American Express et Fintrax. Nous n'acceptons pas tout autre type de carte.

Un dépôt peut être demandé. Si c'est le cas, il doit être payé en présentant une carte de crédit. Les espèces ne seront pas acceptées. Si aucun dommage n'a été causé dans les locaux, le montant vous sera retourné.

Une réservation sur option sera automatiquement annulée à la date convenue entre les deux parties.

Dans le cas où plus de personnes arrivent avec votre groupe réservé, nous ferons notre possible pour accommoder les personnes supplémentaires. Cependant, ils seront invités à payer des taux de réservation d'un tarif individuel lors de votre enregistrement.

Au moins une semaine avant d'arriver, nous avons besoin que vous nous fassiez parvenir la liste des chambres qui inclut : les noms des invités, adresses mail, et une photocopie de leur passeport/carte d'identité. Un formulaire est envoyé en même temps que ces conditions.

**Veillez noter que la taxe de séjour n'est pas incluse dans nos tarifs.**

### II. CHANGEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Tout changement doit être transmis à l'hôtel par mail ou par fax.

Nous ne faisons aucun changement par téléphone.

Toute modification de date de séjour, du nombre de participants ou de chambres réservées initialement, sera facturée à hauteur de la modification.

Toutes les annulations doivent être transmises par fax ou mail à l'hôtel. Nous ne considérons pas les annulations par téléphone. Vérifiez

que vous avez bien reçu un mail ou un fax de notre part pour vous confirmer l'annulation sinon l'annulation ne sera pas valide.

Pour toute annulation effectuée jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, le montant de la première nuit vous sera facturé.

Le solde restant vous sera remboursé dans les 15 jours suivants la demande d'annulation.

**Le remboursement sera crédité sur le même compte utilisé lors du paiement ou la même carte de crédit utilisée pour le paiement.**

Pour toute annulation dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera retourné.

Pour une réservation faite dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera retourné.

### III. DURANT VOTRE SEJOUR

Du fait de notre licence de bar, les invités sont autorisés à consommer de l'alcool que nous vendons au sein de notre établissement.

Fumer est interdit par la loi, par politesse aussi. Tout client trouvé en train de fumer dans le bâtiment se verra demander de quitter les lieux immédiatement et aucun remboursement ne sera offert.

La consommation de drogues est illégale. Tout client trouvé en train de consommer des drogues se verra demander de quitter les lieux immédiatement et aucun remboursement ne sera offert.

Veillez noter que les prix de nos services (snacks, activités...) peuvent être modifiés sans préavis.



#### IV. POINTS IMPORTANTS

Nous ne prévoyons pas de parking pour autocars. Nous demandons à tous les conducteurs de réserver leurs places de stationnement.

Au moins un dirigeant du groupe doit être avec le groupe à tout moment. Ceci en cas d'urgence ou de comportement inapproprié.

Les responsabilités du chef du groupe : il doit veiller à ce que l'ensemble du groupe coopère pleinement avec notre équipe.

Veuillez assurer aux clients l'assurance voyage nécessaire. Nous ne sommes responsables d'aucune perte, dommage, ou d'objet personnel perdu ou volé.

Nous n'acceptons pas les personnes âgées de moins de 16 ans.

Les membres âgés entre 16 et 18 ans doivent être accompagnés par une personne majeure, et leur âge doit être précisé lors de la réservation. Le cas échéant, ils ne pourront pas être enregistrés dans l'établissement.

**Le paiement d'une partie de la facture, peu importe si une signature a été apposée ou non, signifie que ces termes et conditions ont été lus et acceptés.**